

個人情報保護方針

認定特定非営利活動法人ちば市民活動・市民事業サポートクラブ（以下「当法人」とします）は、相談事業、講座事業、被災者支援事業等、団体の業務実施において、個人情報を正しく取り扱うことが、当法人の重要な責務であると認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めることを宣言いたします。

第1. 個人情報保護に関する法令や規律の遵守

当法人は、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日交付、平成29年5月30日改正法施行）及び関連法令、並びに国の定めるガイドラインその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

第2. 個人情報の取得

当法人が個人情報を取得する際には、利用目的とその利用範囲を明確化にし、本人からの同意を得たうえで適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。

第3. 個人情報の利用

当法人が取得した個人情報は、取得の際に示した利用目的（当該目的と合理的な関連性のある範囲内の利用を含む。）及び以下の目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。

・相談事業 ・必要に応じて専門機関と連携して相談対応を行う ・イベント告知等のご案内 ・活動報告
利用目的の公表方法としては、事業所内への掲示およびホームページにて掲載いたします。

第4. 個人情報の第三者提供

当法人は、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。相談対応など業務遂行の上で第三者への提供が必要な場合には、事前に本人の同意を得て、利用目的の範囲内で提供いたします。

ただし、下記の場合は本人の同意なく、個人情報を第三者に提供する場合があります。

例外事項：

- ・法令に基づく場合（介護保険法に基づく不正受給に係る市町村への通知、児童虐待の防止等に関する法律に基づく児童虐待に係る通告等）
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第5. 第三者提供に係る記録の作成

当法人は、第三者へ情報提供を行う場合、本人の同意を得ると共に、提供に係る以下の事項について記録を作成いたします。また、第三者提供を受ける際も同様に記録を作成いたします。

- ・提供した年月日 ・第三者の氏名又は名称 ・本人同意を得ている旨 ・本人の氏名及びその他の本人を特定できる事項 ・個人データの項目

第6. 個人情報の管理

当法人は、個人情報の正確性および最新性を保ち、安全に管理するとともに個人情報紛失、改ざん漏えいなどを防止するために、必要かつ適正な安全管理措置を講じます。また、従業員の個人情報についても同様に管理措置を講じます。

お客さまの個人情報の取り扱いの全部、または一部を委託することがあります。当法人のサイトでは、サイトやページの利用状況分析のため、一部のページで「Cookie（クッキー）」を利用しています。Cookie やウェブビーコンによって、当法人がお客さまの個人情報を取得することはありません。

第7. 従業員の教育・監督

当法人は、個人情報を従業員に取り扱わせるに当たっては、個人情報の安全管理が図られるように継続的な個人情報保護施策を実行するとともに、従業員の適切な監督を行います。

第8. 委託先の管理監督

当法人は、個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合、受託者に対し安全管理措置の遵守について必要かつ適切な監督を行います。

第9. 個人情報利用目的の変更

個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えては行わず、変更された利用目的について本人に通知し、または公表いたします。

第10. 個人情報保護方針の改定等

当法人は、個人情報保護が効果的に実施されるよう、個人情報保護方針を改定することがあります。個人情報保護方針の改定については、当法人のホームページに掲載してお知らせいたします。

第11. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

当法人は、本人または代理人から個人情報の開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、所定の方法に基づき対応致します。具体的な方法については、下記の窓口で個別にご案内いたします。

第12. 個人情報に関するお問い合わせ

ご提供いただいた個人情報の取扱いに関する苦情、相談、お問い合わせ等は下記の窓口で対応いたします。

・認定特定非営利活動法人ちば市民活動・市民事業サポートクラブ
TEL 043-303-1688（土日祝祭日を除く） FAX 043-303-1689
メールアドレス npo-club@par.odn.ne.jp

認定特定非営利活動法人ちば市民活動・市民事業サポートクラブ
代表理事 牧野昌子