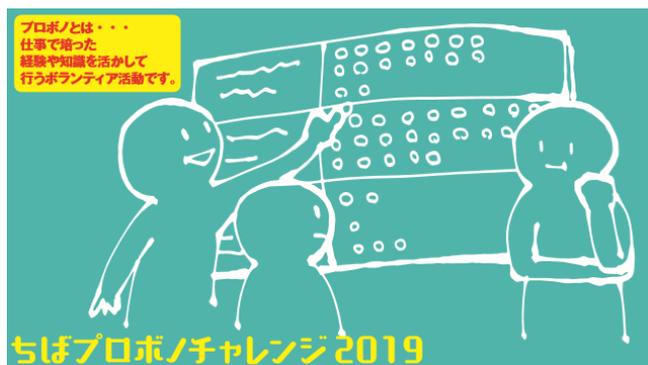


# ちばプロボノチャレンジ2019

## 概要

千葉県委託事業「我がまちシニア応援プロジェクト事業」



県担当課： 千葉県健康福祉部高齢者福祉課  
生きがい活動推進班

企画・運営： 認定NPO法人  
ちば市民活動・市民事業サポートクラブ

# 「ちばプロボノチャレンジ2019」とは？

団体のこんな「**困った**」に、プロボノならではの「**解決の形**」を提案します！



### 担い手が高齢化

- ・もっと仲間を増やしたい！
- ・地域の人にも知ってほしい！



### お金の問題

- ・資金不足を何とかしたい！
- ・寄付を集める方法を知りたい！



### 仕事の進め方

- ・決まった人ばかりが忙しい！
- ・みんなで分担できるようにしたい！

仕事とは違った、やりがいを感じる何かをしたい。人とのつながりも、仕事以外で持てたらうれしいな。



## そんな方の地域ボランティアへのデビューをお手伝いします！

「千葉のこれから」を支える高齢者支援活動をする地域福祉団体の困りごと解決を  
仕事を培った経験を活かして地域で活動したい人が  
チームになって約3か月支援していく事業です。  
団体との出会いと支援過程をサポートします。



孫たちの時代になったときのことを考えると心配だわ。地域のお役に立ちたいけど、何から始めたら...

# 「ちばプロボノチャレンジ2019」の主旨

## ・千葉の「これから」を支える地域福祉団体の基盤強化を支援し、地域の活性化に貢献します

千葉県において、2025年、2040年に向けて急速に進展する高齢化に備え、地域包括ケアシステムの構築に関わる地域福祉団体の基盤強化を、企業人やリタイア後のシニアの力を活用することで、「地域貢献活動」がより活性化するような事例として提示します。

## ・地域活動の担い手として、シニアや社会人が生き生きと活躍する地域づくりを目指します

プロボノ活動の担い手として、高齢者やこれから高齢者となる方に多く参加をよびかけ、地域活動における役割と活動のきっかけを提供することで、ご本人の生きがいづくりや地域での孤立防止、介護予防にもつながる仕組み構築を目指しています。

## ・地域での互助の仕組みづくりにむけて、様々な主体同志の関係性構築のきっかけづくりをします。

プロボノによる支援を行う過程やその成果発表により、地域福祉団体のほか、高齢者福祉・地域包括ケアシステムや市民活動推進に関わる自治体などの各関連機関、地域の民間関連企業も含め、多くの主体が関わることで、互助の仕組みづくりのための関係性構築のきっかけづくりを行います。

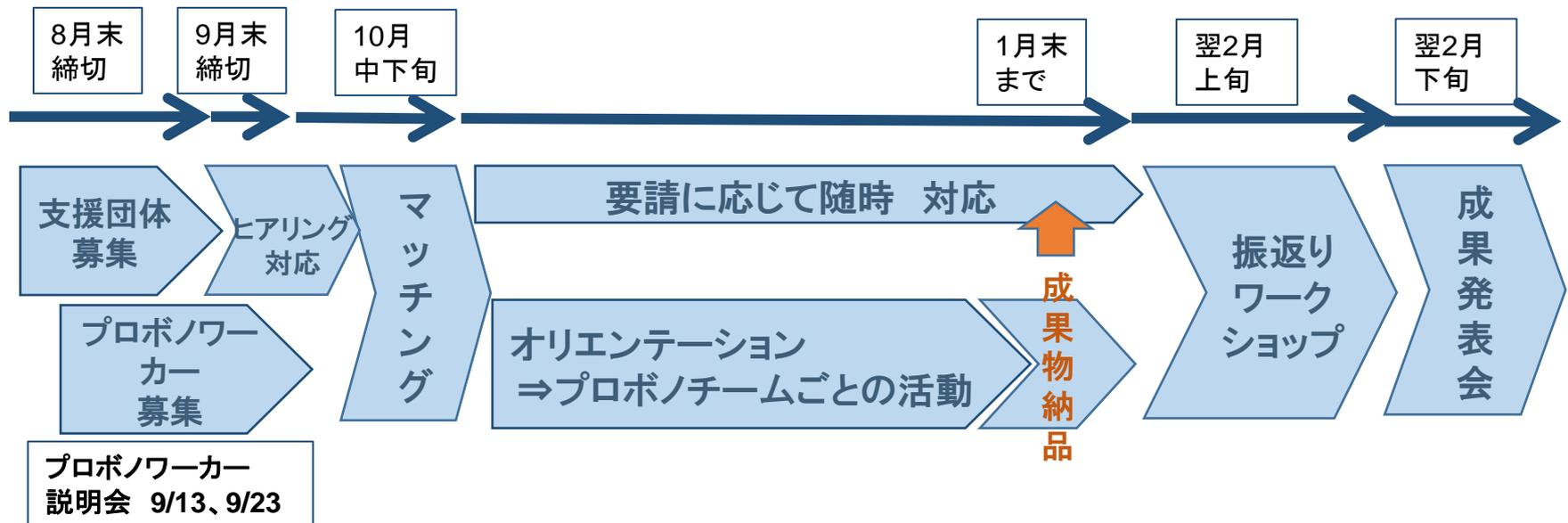


写真提供：認定NPO法人サービスグラント

# 参加の流れ（概略）について

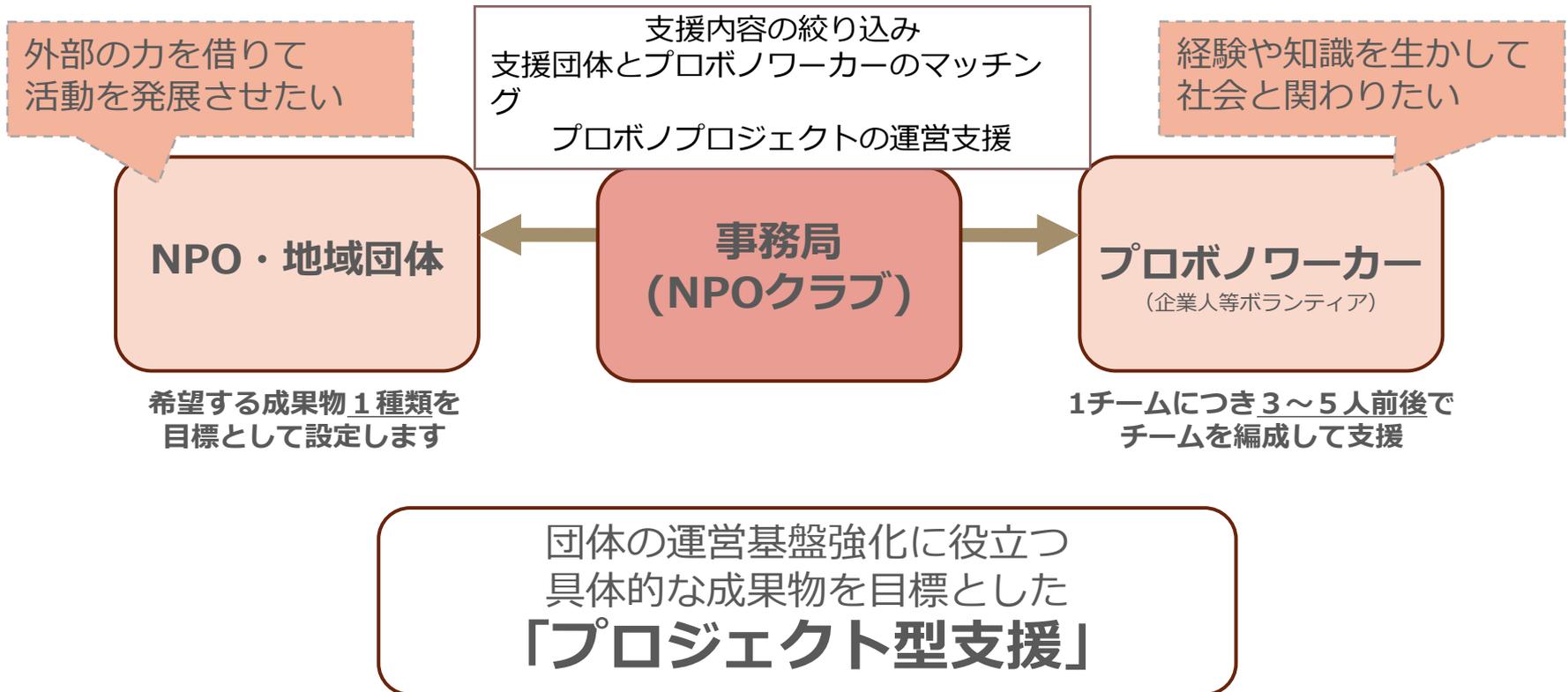
本プロジェクトにおいては、千葉県内を拠点とする、高齢者を対象とした介護予防・生活支援などを行っている**地域福祉団体の基盤強化を支援**します。団体の日常業務の支援ではなく、団体運営に関わる部分をプロボノで支援することで、基盤強化をはかります。

支援団体の募集とほぼ並行して、プロボノワーカーとして、社会貢献活動に関心のある社会人や退職後のシニアを別途に募集したうえで、事務局がマッチングし、最後までサポートします。プロボノワーカーは、3～5名のチームになり、約3ヶ月の期間で団体ごとに支援に沿った成果物を作成します。また、成果報告会では実施報告を行い、広く県内に事例として伝え、成果を検討します。あわせて講演会を開催し、地域での支え合いについて考えます。



# 具体的な成果物を目標とした「プロジェクト型支援」

支援する側・される側の双方が、最も効果的に連携できるよう、  
目標を明確に設定し、具体的かつ実用性の高い成果物を提供とする  
「プロジェクト型支援」を行います。



## < 昨年の活用事例 >

千葉県ホームページより

団体名	団体概要	プロボノ活動内容	成果物
任意団体ク ロダマハウ ス（柏市）	高齢者施設を訪問して、 高齢者の方々が若いころ に聞いていた歌謡曲等を レコードで聴いてもらい、 介護度の進行を防ぐボラ ンティア活動を行っています。	ジャケットを印刷したものとレコードとプレイ ヤーがあればだれでも実施可能な活動。団体の 活動を見学し、活動の強みやウェブサイトで訴 求すべきポイントを整理し、活動内容・価値を わかりやすく発信できるホームページの作成を 検討・提案しました。	ホームペー ジ作成
シニアいき いきサロン （浦安市）	住民同士のふれ合いや楽 しい居場所であるサロン 活動の提供を行っています。また研修等を通じて サポートする担い手の育 成も行っています。	市内全域の方対象のサロン。住まいの近くで参 加できる地域密着型で実施しており、継続及び 更なる地域展開のために、担い手となるサポ ーターの潜在層へのニーズや要望をインタビュー 等で掘り起こしたり、他の団体の事例収集に よる募集戦略を検討・提案しました。	サポーター 募集のチラ シ制作・ ニュースレ ター案の参 考提示
たすけあい サポートア イアイ（千 葉市）	家事・子育てサポート （介護保険以外のサポ ート）、階段昇降サポート、 車でおでかけサポート （福祉有償運送）等生活 支援活動を行っています。	受付、マッチング、実施報告、実績の取りまと めを別々の管理表で行っているため、依頼件数 の増加に伴い、対応が難しくなっていましたの で、一連の業務内容の可視化と効率化を提案し ました。	作業効率化 の提案
一般社団法 人あんしん 地域見守り ネット （松戸市）	自動応答電話「あんしん 電話」をツールとした住 民主体による地域見守り や、町会・医療介護機関 へのあんしん電話導入サ ポート、見守りボラン ティア育成等を行ってい ます。	あんしん電話を導入している1~2か所程度拠点 をケースとして、蓄積されているデータを整理 し、あんしん電話の利用とその後の医療機関や 地域コミュニティによるフォローの実態調査を 基礎資料としまとめ、今後のあんしん電話導入 の評価や効果の検証を行う際の参考資料とす ることを検討しました。	事業評価

# <一昨年の活用事例>

千葉県ホームページより

団体名	団体概要	プロボノ活動内容	成果物
社会福祉法人千葉市社会福祉協議会加曾利地区部会 (千葉市)	健康づくり、福祉施設と交流、サロン活動等、多岐にわたる活動を実施している中で、特に、庭木の剪定や家具の移動など住民の困り事に応える有償ボランティアサービス「助けあいのかい」の活動に積極的に取り組んでいます。	若い世代などに有償ボランティアの担い手を拡大するために効果が期待できる施策を検討・提案しました。	担い手募集の方法を、チラシやデータベースなどのツールをもとに提案しました。
NPO法人スマイルクラブ (柏市)	日本の高齢者、障がい者が元気に生活し、イキイキと仕事ができる「スマイルタウン」の実現を目指して各種スポーツ教室を運営しています。	まだ認知症や転倒予防へ意識を持っていない層を取り込むためのプログラムやスポーツ活動について、ニーズを調査し、具体的な施策について検討・提案しました。	参加者にアンケートを取り、行政関係者にインタビューを実施。その結果を報告書にまとめました。
浦安介護予防アカデミア (浦安市)	介護予防に必要と言われる項目を網羅するウォーキング班、栄養班、口腔班、体操班、談話・傾聴班、脳トレ班の6つの活動、および総務・経理等の活動を、7つの班で実施しています。	運営の担い手の高齢化と不足により、活動の維持・拡大が難しくなっていました。そのため、運営の担い手拡大に向けた具体的な施策について検討・提案しました。	担い手募集のチラシおよびそのチラシを作成するに至った過程を提案資料にまとめました。
NPO法人たすけあいはとぽっぽ (浦安市)	住民同士の助け合いの理念に基づいて、高齢・障がい・病気等で困っている方の生活支援を有償ボランティアで行っています。	賛助会員獲得に向け、現在の取り組みを把握したうえで、改善につながる提案を行うとともに、案内資料の作成など具体的なツールを作成しました。	賛助会員募集のチラシ作成およびそこに至るまでの調査内容を報告書にまとめました。

## ちばプロボノチャレンジ2019

# 支援団体について



## 支援対象団体の募集対象について

本事業においては、千葉県内を拠点とする高齢者の介護予防・生活支援などを行っている**地域福祉団体の基盤強化を支援**します。日々の活動支援とは違った、団体活動の基盤となる部分の支援を行うことで、継続性をもって成果を発揮し、支援団体がより充実した地域貢献活動を行えることを目指します。

### 【対象となる団体の種別】

**高齢者の介護予防・生活支援を行う千葉県内を活動拠点とする地域福祉団体**

### 【対象となる団体の種別】※個人の方、宗教団体、政治団体等は支援対象となりません。

- (1) 任意団体（市民活動団体）
- (2) 地域活動団体（町内会・自治会・老人会等）
- (3) N P O 法人
- (4) 社会福祉法人
- (5) 各種公益法人（一般・公益社団法人、一般・公益財団法人、等）
- (6) その他、千葉県が個別に認めた団体

# 支援団体の方々がプロボノにより期待しているもの

## **組織運営上の課題解決につながる、具体的な成果物が得られます**

活動を広げたり、強化することに役立つ具体的な成果物の提供を通じて、団体活動の展開を応援します。

## **外部の視点を取り入れることで、組織の活性化につながります**

普段接する機会が少ない多様な世代、人材との交流を通じて、メンバーの活性化のきっかけをつくります。

## **他団体の活動を知り、自団体の活動を伝えるきっかけになります**

他地域の団体との情報交換や自団体を地域の人に知ってもらうことで、新しい発想や出会いが生まれます。

## **専門的で質の高いサポートを、無償で受けることができます**

資金・人手・スキル不足などで手をつけられなかった運営上のハードルを、無償で解消し、日々の活動をより充実させることができます。

※ただし、印刷物の印刷経費、ホームページ導入費等の実費経費は、団体側の負担となります。

# 2019年度の支援団体と支援内容

県内の5団体（4市）を16名のプロボノワーカーで支援します

支援団体名	支援内容
一般社団法人 セカンドライフファクトリー (柏市)	組織運営上の課題整理
特定非営利活動法人 船橋ウォーキング・ソサイ エティ (船橋市)	Web上の情報発信支援
特定非営利活動法人 千葉西地域包括多職種の会 (千葉市)	課題整理と事業運営の提案
御成台三丁目自治会 支え合いの会 虹 (千葉市)	活動紹介リーフレット作成支援
特定非営利活動法人 サポートセンター花千 (香取市)	会員募集チラシの作成支援

## ちばプロボノチャレンジ2019

# プロボノワーカー参加の流れ



**Pro bono**

ちばプロボノチャレンジ2019

自分らしい社会貢献のカタチ、  
始めてみませんか？

経験  
スキル

ハート

仕事も大事だけど、地域の人たちとつながる時間も大切にしたい。

ボランティア活動も、そろそろ考えたい。私の経験で「千葉のこれから」を手助けできれば、なみ嬉しい！

仕事の経験・スキルを活かしたボランティア活動、「プロボノ」にチャレンジする人を募集します！

※ 写真提供：建設業の法人サービスセンター

大人の部活動！

期間限定だから  
参加しやすい！

ミッションも明確！

## プロボノワーカー参加の流れ①

## 募集～マッチング

2019年 9月6日(金)	支援団体 募集締切
------------------	-----------

9月上～中旬	<b>支援団体の書類審査・個別ヒアリング</b> 事務局が団体ごとに個別訪問し、活動状況や要望をヒアリング
--------	--

8/19～9/30 説明会 9/13,9/23	<b>プロボノワーカーの募集・説明会</b> 説明会に参加後、登録シートを提出して、登録完了です！
----------------------------	--

10月下旬	<b>マッチング⇒支援団体のご連絡と支援の同意</b> プロボノワーカー3～5名のチームを事務局が作成し、支援団体とマッチング。支援内容の詳細は、団体と話し合いながら確定します。
-------	--

応募多数の場合など、ご希望に添えない場合があることをご了承ください

10/27(日) 午前	<b>プロボノワーカーのオリエンテーション</b> プロボノチームの皆さまの顔合わせと支援先の事前情報を確認！ (午後はチームごとの活動も可能です)
----------------	--

# プロボノワーカー参加の流れ② 支援開始～プロジェクト前半

1

## 支援団体との顔合わせ

活動の現場をまずは見学し、活動状況を把握していただきながら、団体の目指す方向やそれを妨げている問題など、支援先団体への理解を深めます。約3か月間のプロボノ活動での目的と目標、今後のスケジュールを確認します。

**10月27日以降 団体ごとに日程調整のうえ**

2

## プロボノチームごとの活動

活動現場訪問・ヒアリング・個別作業等プロボノチームごとに活動を行います。提案に向けた具体的な作業を行い、事務局がサポートします。

チーム内メンバー内のやり取りや支援団体への連絡は、グループで相談のうえ、グループメールやネット会議などを活用するなど、効率的に作業を進めていただき、週4～6時間程度を目安に成果物を協力して、仕上げます。

**10月下旬～1月頃**

# プロボノワーカー参加の流れ③ プロジェクト後半～成果発表

## 成果物を完成させ納品！（2020年1月末まで）

\* 支援先とプロボノ参加者双方の合意によって、活動期間終了後も継続的に団体を支援することも可能です。

## 振り返りワークショップへの参加

プロボノチーム全員と支援団体メンバーで成果物の使い方や今後の活動での活かし方などを考え、これまでについて振り返ります。

**2月上旬頃**

## 成果発表会への参加

プロボノチームにより県民や市町村職員、関連機関などに向けて、成果と今後の提案について発表を行います。

\* 地域包括ケアシステム構築に向け、地域での支え合いに関する講演会もあわせて行い、理解を深め、情報交換の場となる発表会とします。

**2月下旬頃** (2020.2.29を予定)

3

4

## プロボノワーカーの募集について



**【募集対象】**社会貢献に関心があり、自身の経験・知識・スキルを活かしたい社会人、退職後のシニアなど

(高齢者の生活支援・介護予防をする地域福祉団体の基盤強化を支援します。デザイン、IT関係、広報、マーケティング、マネジメント、総務、会計など様々な知識・経験が求められています。専門的な知識・経験でなくても、一般的なビジネススキルも必要とされています。)

**【募集期間】2019. 8.19~ 9.30 応募締切**

**【募集人数】**30人程度

**【応募方法】**・2会場いずれかの説明会 (**9/13または9/23**) に必ずご参加ください。  
(日程が合わない場合はご相談ください。)

- ・説明会に参加申し込みのうえ、プロボノワーカーとして参加登録いただける方は、**プロボノワーカー登録シート**でご登録ください。(説明会前の事前登録にご協力いただいています。)
- ・登録シートは、NPOクラブホームページ「ちばプロボノチャレンジ2019」プロボノワーカー募集よりダウンロードできます。 → <http://blog.canpan.info/npo-club1/archive/436>

※説明会に参加申し込みされた方には、登録シートをメール添付、FAXなどでお送りしています。

**【お問い合わせ・お申込み】**

認定NPO法人 ちば市民活動・市民事業サポートクラブ (NPOクラブ)

TEL : 043-303-1688 FAX : 043-303-1689

Email : [npo-club@par.odn.ne.jp](mailto:npo-club@par.odn.ne.jp) ホームページ : <http://www.npoclub.com>

※参加に際しての詳細や登録シート、交通費その他の費用補助については、  
<http://blog.canpan.info/npo-club1/archive/436> をご覧ください。

# 「ちばプロボノチャレンジ2019」 プロボノワーカー登録者の参加同意事項

## 1.プロボノワーカーとしての役割について

- ・参加にご同意いただいたプロボノワーカーは、成果物の制作・提供に向けて真摯に取り組み、プロボノチームメンバーと協力しながら、10/27~1/31の成果物納品までの期間、持続的に参画していただきます。
  - ・成果物の納品は事務局と支援先の間で確認された時点で完了とし、その後、**振り返りワークショップの参加（2月上旬）**、**成果報告会(2/29予定)**への参加を含め、成果の情報共有までご協力願います。
- また、始まりにあたっては、**オリエンテーション（10/27）**にもご参加いただきます。

## 2.報酬、経費精算について

- ・プロボノワーカーの活動はボランティアであり、金銭的な報酬は発生いたしません。
- ・交通費、会議費（打ち合わせ等で飲食店等使用時に発生した飲食費）、資料作成費（コピー代、印刷出力代等）などのプロボノワーカー1人あたりの活動経費の補助額は、**5,000円/人**とします。（任務を完了された場合のお支払いとなります。）

## 3.期間中の保険について

- ・プロボノ期間中の保険として、社会福祉法人 全国社会福祉協議会の「ボランティア活動保険」に加入します。

# ◆2020年2月29日(土) 「成果発表会」を開催！ (13:30～17:00、千葉市民会館 特別会議室2 にて)

事業全体の振り返りのほか、実際に本年度の参加者から各支援団体の成果物について、プロボノ活動について、トーク形式でお伝えします。

支援団体から見た成果や感想、プロボノワーカーが得たものや感想などを共有し、プロボノによる支援がもつ可能性について考えます。

また、コミュニティソーシャルワーカーとして、地域住民の力を集めながら数々の先進的な取り組みに挑戦している**勝部麗子さん**（大阪府豊中市社会福祉協議会 福祉推進室長）の**講演会**もあわせて開催。

## ■「誰もが居場所と役割をもてる 地域のたがやし方

－CSW（コミュニティソーシャルワーカー）の実践事例とプロボノプロジェクトの活動報告会－  
のチラシダウンロードはこちら

⇒ <https://blog.canpan.info/npo-club1/img/E38397E383ADE3839CE3838EE6B4BBE58B95E5A0B1E5918AE4BC9A.pdf>

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防のため、本セミナーは中止と致しました。

## ◆プロボノワーカーの活動の様子は下記ページ でご覧ください。

◆プロボノワーカーは、2019年10月末～2020年1月末の3か月をかけ、各団体ごとにチームで支援内容に取り組み、成果物作成に向けて活発に活動しています。

※活動の様子は下記の**NPOクラブのブログ（プロボノ事業のカテゴリー）**で随時お伝えしています。（NPOクラブFacebookページでも発信しています）

[http://blog.canpan.info/npo-club1/category\\_24/1](http://blog.canpan.info/npo-club1/category_24/1)

◆「ちばプロボノチャレンジ2019」の活動報告冊子を作成しました。編集の企画、記事作成、校正にもプロボノワーカーの協力を得て、完成しました。

冊子のダウンロードは下記URLよりできます。

↓↓↓

<https://blog.canpan.info/npo-club1/archive/471>